

# 兰州市工业和信息化局文件

兰工信发〔2024〕15号

## 兰州市工业和信息化局 关于印发兰州市中小企业数字化转型服务商 管理办法（试行）的通知

各县区政府、兰州新区管委会、兰州高新区管委会、兰州经开区管委会、兰州市中小企业数字化转型城市试点细分行业咨询诊断服务商、总承包商及改造实施服务商、监理服务商：

为加快推进兰州市中小企业数字化转型城市试点工作，规范数字化转型服务商管理，督导服务商高质量、高标准服务支撑中小企业数字化转型城市试点推进，有效实现数字化转型既定目标及成效，兰州市中小企业数字化转型城市试点工作领导小组办公室（市工信局）制定了《兰州市中小企业数字化转型服务商管理

办法（试行）》，现印发给你们，请遵照执行。



# 兰州市中小企业数字化转型服务商 管理办法（试行）

## 第一章 总则

**第一条** 为进一步规范兰州市中小企业数字化转型服务商（以下简称“服务商”）管理，督导服务商高质量、高标准服务支撑中小企业数字化转型城市试点工作，有效实现数字化转型既定目标及成效，特制定本管理办法。

**第二条** 本办法中服务商是指兰州市工业和信息化局（以下简称“兰州市工信局”）通过公开招标、专家评审遴选等方式，纳入兰州市中小企业数字化转型服务商名单的企业或机构。服务商主要分为咨询诊断服务商、监理服务商、总承包商（改造实施服务商）等类别。

**第三条** 本办法适用于兰州市中小企业数字化转型城市试点工作，在兰州市中小企业数字化转型城市试点工作领导小组指导下，由领导小组办公室下设的综合协调专责组、各细分行业专责组（以下简称“综合协调专责组”“细分行业专责组”）对服务商进行分类管理。

## 第二章 职责

**第四条** 兰州市工信局或经兰州市工信局授权的有关机构，是兰州市中小企业数字化转型服务商的遴选、监督管理和考核评价单位，主要职责是：

1. 负责兰州市中小企业数字化转型服务商的遴选、日常监管、定期考核、动态调整等工作。

2. 负责优质服务商的培育和遴选工作。

3. 负责衔接服务商之间、服务商和试点企业之间的对接交流。

4. 负责督促服务商在咨询诊断、实施改造、监理等领域积极开展各项工作。

5. 其他与服务商日常管理相关的工作。

#### **第五条 咨询诊断服务商职责**

1. 负责为试点企业提供数字化转型咨询诊断服务, 诊断方向覆盖研发设计、生产制造、运营管理、物流管理、供应链管理、质量管控、安全管控、节能减排等环节。

2. 负责梳理细分行业共性需求、个性需求, 提供咨询诊断服务商相关业务流程及开发需求, 配合兰州市中小企业数字化转型赋能中心(平台)完成共性、个性需求开发。

3. 负责调研分析试点企业数字化转型需求, 开展实施改造前的数字化水平评测, 全面诊断试点企业数字化发展水平, 提出存在短板、挖掘潜在机遇, 制定数字化转型具体目标、实施路径及贴合试点企业财力的具体预算(预算需控制在合理范围内), 形成数字化改造咨询诊断报告。

4. 负责为试点企业数字化改造提供全周期“陪伴式”咨询服务, 确保转型成效。

5. 负责对试点企业开展实施改造后的数字化水平评测，形成数字化定级评测报告。

6. 负责配合兰州市工信局做好国家级、省级中小企业数字化转型评价、考核、验收等工作。

#### 第六条 监理服务商职责

1. 负责准确理解运用《中小企业数字化水平评测指标（2022年版）》等标准，为试点企业数字化改造提供监理服务。

2. 负责根据试点企业数字化改造咨询诊断报告、改造实施合同，围绕投资、进度、质量、安全等内容，对咨询诊断、改造实施环节提供全过程、体系化、标准化的监督管理、沟通协调、文档管理、项目验收等服务内容，确保数字化改造项目保质保量、按时推进。

3. 负责配合兰州市工信局做好国家级、省级中小企业数字化转型评价、考核、验收等工作。

#### 第七条 总承包商（改造实施服务商）职责

1. 总承包商负责统筹推进细分行业整体数字化转型改造工作；负责与改造实施服务商信息共享、通力协作、优势互补，严格按照兰州市工信局安排的时间节点及工作要求，高质量、高标准完成试点企业改造任务。

2. 总承包商牵头，联动改造实施服务商负责制定所属细分行业的改造实施标准、统一产品种类及价格、凝练标准合同、培育细分行业“小快轻准”产品、研发个性化解决方案、培育“链式”

转型模式、开展数字化转型生态活动等。

3. 支持试点企业自主选择兰州市工信局遴选确定的细分行业总承包商（改造实施服务商）。鼓励总承包商联合改造实施服务商对细分行业试点企业进行数字化改造。总承包商（改造实施服务商）负责做好技术支撑、资金筹备及保障机构高效运转，通过资金补贴、产品优惠等方式积极引导数字化程度低的试点企业参与改造。原则上细分行业总承包商直接参与所属细分行业试点企业比例不高于 50%，对于生产经营较困难的试点企业，总承包商要实行兜底制，确保细分行业所有试点企业按期限高质量完成改造任务，实现各细分行业规上工业中小企业数字化水平二级及以上比例达到 90%以上，规下工业中小企业数字化水平二级及以上的比例实现明显提升。

4. 负责配合兰州市中小企业数字化转型赋能中心（平台）完成服务商页面开发、细分行业“小快轻准”产品及个性化解决方案页面开发展示及维护等，配合试点企业完成实施过程各环节重要文档上传及留存工作。

5. 负责配合兰州市工信局做好国家级、省级中小企业数字化转型评价、考核、验收等工作。

### **第三章 遴选**

#### **第八条 咨询诊断服务商、监理服务商遴选要求**

1. 通过公开招标的方式确定。原则上每个细分行业咨询诊断服务商最多不超过 2 家，监理服务商总数不超过 4 家。重点从基础能力、技术支撑、行业经验、服务成效等方面综合评定。

2. 服务商应在兰州市有充足的技术服务力量、相关行业支撑案例，能够持续稳定提供高质量服务，且能够迅速响应试点企业现场服务需求。未被列入经营异常名录或严重失信主体名单，未发生重大安全事故，未发生偷税漏税等违法违规行为。

3. 按照《中小企业数字化水平评测指标（2022 年版）》《兰州市中小企业数字化转型改造实施指南》等规定要求，完成中小企业数字化转型咨询诊断工作和监理工作，按时提供高质量的服务成果且严格遵守保密规定。

#### **第九条 总承包商（改造实施服务商）遴选要求**

1. 兰州市工信局按照企业自愿申报、区县工信部门审查推荐、专家评审、专题会议研究和社会公示等程序，确定每个细分行业的总承包商（改造实施服务商）。总承包商（改造实施服务商）评选数量根据细分行业试点企业数量、规模等确定。

2. 遴选确定的总承包商（改造实施服务商）原则上不得将试点企业全部改造实施建设工程进行层层转包及分包。

3. 服务商应在兰州市有充足的技术服务力量、相关行业支撑案例，能够持续稳定提供高质量服务，且能够迅速响应试点企业现场服务需求。未被列入经营异常名录或严重失信主体名单，未发生重大安全事故，未发生偷税漏税等违法违规行为。

4. 服务商必须具备为中小企业数字化改造所需的技术、资质、人员及管理能力；熟悉细分行业生产工艺及流程、设备参数指标和信息化改造需求；有细分行业企业改造案例。

5. 服务商能够熟练运用工业互联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，围绕企业在研发设计、生产制造、运营管理、物流管理、供应链管理、质量管控、安全管控、节能减排等环节的数字化转型需求，为试点企业提供数据采集应用、系统开发集成等项目服务；云数据采集、计算、云产品应用等服务。

#### **第四章 服务流程及要求**

##### **第十条 咨询诊断服务商服务流程及要求**

1. 签订服务合同。兰州市工信局与公开招标确定的咨询诊断服务商按照细分行业类别分别签订合同，明确服务内容和 service 要求。

2. 开展诊断服务。根据《兰州市中小企业数字化转型细分行业改造实施指南》《中小企业数字化水平评测指标(2022年版)》，对细分行业试点企业从研发设计、生产制造、运营管理、物流管理、供应链管理、质量管控、安全管控、节能减排等方面开展诊断服务。每家试点企业诊断服务团队人数不少于3人，现场总服务时间不少于16小时，为每家试点企业提供“点对点”诊断服务。诊断服务方式包含但不限于现场调研、交流问询、线上沟通等。诊断服务范围主要聚焦生产制造环节，根据试点企业需求和基础条件，可延伸覆盖至设计、管理、销售等其他领域，结合试



点企业生产方式、工艺流程、新技术应用等情况，全面评估试点企业数字化改造现状，提出存在问题及数字化改造优化建议。

3. 输出诊断服务成果。在完成咨询诊断服务工作两周内，咨询诊断服务商应向试点企业出具咨询诊断报告，并向试点企业高层领导做一次总结汇报，确认后形成咨询诊断报告终稿。

4. 数字化定级评测。咨询诊断服务商对试点企业开展实施改造后的数字化水平评测，形成数字化定级评测报告。

5. 申请服务成效评估。咨询诊断服务商先后完成试点企业咨询诊断及数字化定级评测后，分别向监理服务商申请服务成效评价，监理服务商在汇总试点企业、属地工信部门满意度评价意见的基础上出具审核意见及监理报告，作为咨询诊断服务商的重要考核依据。

6. 文件档案管理。咨询诊断服务商同步做好全国中小企业数字化转型服务平台、兰州市中小企业数字化转型赋能中心(平台)相关文档上传及留存工作，确保文件完整真实、上传归档及时。

7. 资金拨付。属地工信部门分别对咨询诊断服务商咨询诊断报告终稿、数字化定级评测报告、监理服务商审核意见及监理报告(含试点企业、属地工信部门满意度评价意见)核对审核后，整理相关资料书面报送兰州市工信局存档审核。综合协调专责组根据各细分行业专责组、区县工信部门在联合抽查试点企业数字化转型诊断满意度的基础上按程序分批拨付咨询诊断费用。

### 第十一条 监理服务商服务流程及要求

1. 签订服务合同。兰州市工信局与公开招标确定的监理服务商，按照细分行业类别分别签订合同，明确监理内容和服务要求。

2. 监理服务。按照 GB/T 19668（信息技术服务监理）有关要求，监理服务商与咨询诊断服务商、总承包商（改造实施服务商）及试点企业积极对接、有效沟通，根据试点企业数字化转型咨询诊断报告、改造实施合同，围绕投资、进度、质量、安全等内容，对诊断咨询、改造实施等环节提供全过程、体系化、标准化的监督管理、文档管理、项目验收等服务内容，确保咨询诊断服务商高质量完成咨询诊断，总承包商（改造实施服务商）完成数字化转型实施改造。

3. 提交监理报告。监理服务商要每月末形成监理整体推进情况的报告，报告包含试点企业服务数量、监理总体情况、服务试点企业详细情况等。咨询诊断完成后，根据咨询诊断服务商服务情况，出具咨询诊断审核意见及监理报告；实施改造完成后，根据总承包商（改造实施服务商）服务情况，分别出具试点企业及细分行业数字化转型实施改造审核意见及监理报告。

4. 文件档案管理。监理服务商同步做好全国中小企业数字化转型服务平台、兰州市中小企业数字化转型赋能中心（平台）相关文档上传及留存工作，确保文件完整真实、上传归档及时。

5. 资金拨付。属地工信部门分别对咨询诊断审核意见及监理报告、试点企业及细分行业数字化转型实施改造审核意见及监理报告核对审核后，整理相关资料书面报送兰州市工信局存档审

核。综合协调专责组依据区县工信部门的审核意见、细分行业专责组意见、满意度测评意见，按程序分批拨付资金。

## 第十二条 总承包商（改造实施服务商）服务流程及要求

1. 签订服务合同。兰州市工信局根据细分行业试点企业规模、数字化转型现状和需求，有序引导总承包商（改造实施服务商）与试点企业双向选择，签订实施改造合同。

2. 明确改造内容。总承包商（改造实施服务商）要按照第七条职责内容，依据咨询诊断服务商的咨询诊断报告，制定细分行业数字化改造实施标准、统一产品种类及价格、凝练标准合同、培育细分行业“小快轻准”产品、研发细分行业企业个性化解决方案。

3. 改造实施。总承包商（改造实施服务商）与咨询诊断服务商积极对接，按照试点企业数字化转型咨询诊断报告终稿，明确改造需求及预算金额，与试点企业达成一致意见签订数字化改造实施合同并实施改造。待改造完成后，先由试点企业组织开展内部验收，再提交监理服务商出具审核意见，期间由试点企业提出资金申请报告报细分行业专责组，报告包含资金申请金额、改造合同、改造项目实施情况、监理审核意见、试点企业满意度、佐证资料等。

4. 文件档案管理。总承包商（改造实施服务商）同时做好全国中小企业数字化转型服务平台、兰州市中小企业数字化转型赋能中心（平台）相关文档上传及留存工作，确保文件完整真实、

上传归档及时。

5. 资金拨付。总承包商（改造实施服务商）联合试点企业向属地工信部门提交资金申请报告，资金申请报告经属地工信部门审核通过后报兰州市工信局，由细分行业专责组根据试点企业实施改造进度，依据区县工信部门审核意见、数字化转型定级评测报告、监理服务商意见、满意度评测意见，按程序分批拨付资金。

## 第五章 监督与管理

第十三条 兰州市工信局按照“公平公正、优中择优、动态调整”的原则负责服务商遴选及动态调整工作。

第十四条 服务商出现以下情况之一，将对服务商予以警告并限期整改：

（一）未按合同要求服务试点企业；

（二）人员能力不足或团队配置不合理、服务不能满足试点企业需求、资料报送未按要求完成，造成试点企业投诉的；

（三）咨询诊断报告与实施路径存在明显偏差；试点企业对诊断咨询服务满意度评价为“不满意”的；

（四）总承包商（改造实施服务商）未严格按照改造实施方案、改造内容对试点企业实施改造，或试点企业对总承包商（改造实施服务商）改造工作不满意的；

（五）服务商名称、地址、法定代表人、经营范围以及注册资本等内容发生较大变更，未及时向兰州市工信局报告说明的；

(六)未按合同约定及时提交咨询诊断报告或监理报告，或试点企业对服务内容不予认可，申请更换服务商的；

(七)泄露试点企业商业机密、核心技术或敏感信息，包括但不限于客户数据、产品设计、生产流程等；

(八)与试点企业合作中获得不当经济或商业利益的；采取不正当竞争手段、损害试点企业或其他相关参与方利益的；

(九)提供的解决方案和软件采购清单中，项目清单不完整，具体功能、用途和费用罗列不准确，私自绑定专属产品，随意调整或者故意抬高标准化产品（服务）的同期市场价格的；

(十)进驻试点企业不及时；

(十一)资料报送不及时、不完整、不规范；

(十二)目标方案与实施方案存在明显偏差，但尚未对试点企业数字化转型目标产生重大影响的；

(十三)服务通过验收，但试点企业满意度评价为“不满意”的；

(十四)其他不符合市场公平竞争条件的事项，违背本办法有关条款内容的事项。

**第十五条** 出现以下情形的，兰州市工信局将取消其服务商资格，视情况不予支付或扣除部分服务费用，并发布通告建议其他城市不选择其参与数字化转型相关工作。

(一)受到警告超过2次的；

(二)受到警告拒不进行整改的；

(三) 恶意诽谤、污蔑兰州市中小企业数字化转型工作及  
关工作人员，造成严重不良社会影响的；

(四) 未按合同约定完成服务事项，提出整改要求后，在规  
定期限内仍未按照要求完成整改的；

(五) 对服务商的违法违纪行为查实的有关情形。

**第十六条** 出现以下情形的，服务商可以提出申诉，申诉材  
料应写明申诉的事项、理由和目的，并举证必要的、真实的佐证  
材料，兰州市工信局在 10 个工作日内予以处理。

(一) 试点企业恶意拖延、阻滞转型服务工作开展的，造成  
时限要求内未能完成工作任务的；

(二) 服务商对试点企业满意度评价表中评价结果为“不满  
意”，提出异议的；

(三) 因不可抗力未按要求完成服务受到警告或者取消资格  
的。

## **第六章 附则**

**第十七条** 本办法由兰州市工业和信息化局负责解释，并根  
据工作开展情况适时进行修订优化。

**第十八条** 本办法自发布之日起施行，有效期 2 年。

附件：1. 兰州市中小企业数字化转型咨询诊断报告（模板）  
2. 兰州市中小企业数字化转型咨询诊断服务商满意  
度评价表

3. 兰州市中小企业数字化转型总承包商（改造实施服务商）满意度评测表
4. 兰州市中小企业数字化转型监理服务商满意度评测表

# 兰州市中小企业数字化转型咨询诊断报告

(模板)

## 一、被诊断企业概况

### (一) 被诊断企业的数字化转型基础分析

被诊断企业所属行业、产值规模、员工数量及构成、主导产品、行业地位与特色优势、上年度销售收入和利税情况(可另附图表具体列明)等。

### (二) 被诊断企业的管理数字化现状分析

1. 组织架构。分析企业领导层在数字化转型中的具体角色和职责,企业组织架构是否适应数字化转型目标等。

2. 管理制度建设。阐述企业是否建立了数字化转型所需的管理制度,例如绩效管理、考核方案、激励机制等。管理制度实施情况和效果等。

3. 部门间协作机制。分析业务部门和技术部门之间的协作程度,是否建立了跨部门数字化转型合作机制等。企业在财务流程、协同办公、人力资源管理等方面的数字化转型应用情况。已应用的数字化工具和系统,以及其对管理精细化水平提升的效果等。企业是否应用工业互联网平台用于数据的综合集成、可视化和智能分析,平台使用情况和对数字化转型的贡献等。



### **（三）被诊断企业的业务数字化现状分析**

1. **数字化业务应用领域。**分析数字化在企业的各个业务环节中的应用情况，包括研发设计、生产制造、仓储物流、营销服务等各个领域。

2. **数字化工具。**了解企业是否使用数字化工具，如 SaaS 化的计算机辅助设计（CAD）、计算机辅助工程（CAE）等，以及此类工具在提高工作效率和质量上的具体成效。

3. **对标评测。**参照《中小企业数字化水平评测指标（2022 年版）》，确定企业数字化水平评测等级。

### **（四）被诊断企业的业务智能化现状分析**

1. **智能化业务应用领域。**分析智能化在企业的各个业务环节中的应用情况，包括研发设计、生产制造、仓储物流等各个领域。

2. **智能化工具。**了解企业是否使用智能化工具，如工业机器人、AGV 等，以及此类工具在提高工作效率和质量上的具体成效。

3. **对标评测。**参照智能制造能力成熟度评估方法，确定企业智能制造能力成熟度评估等级。

## **二、被诊断企业的数字化转型战略**

**（一）行业趋势分析。**对企业所处的行业趋势进行详细分析，包括市场竞争态势和技术发展趋势等，为数字化转型战略的制定提供充分的背景信息。

**（二）确定转型目标。**明确企业数字化转型的工作目标，包括生产效率、销售额、生产成本、客户体验等方面。

(三) 行业标杆对标。诊断咨询至少提供 1 个可对标的同行企业数字化转型标杆案例，为试点企业数字化改造提供参考。

### 三、数字化转型建议

根据数字化现状评估结果，为企业提供数字化转型的具体建议。包括数字化转型的技术和基础设施建议、业务流程优化建议等，以提高其数字化成熟度和竞争力。

(一) 试点企业需要改造的具体内容或环节

(二) 试点企业数字化转型的建议方案

1. 实施改造的硬件、软件需求及实现的基本功能；
2. 各硬件、软件集成要点。

(三) 改造项目的投资预算及项目建设期

(四) 改造完成后给企业带来的经济效益测算

### 四、保障措施

数字化转型面临的潜在风险，以及应当采取的措施建议，包括组织保障、人才保障、资金保障、信息安全保障等。

### 五、附录

服务商应提交现场诊断照片、座谈会记录表、培训记录等相关材料，严格按照提供的材料核实服务商工作实施的真实性，以确保数字化转型诊断服务的质量和可靠性。

附件 2

兰州市中小企业数字化转型咨询诊断服务商满意度评价表

试点企业： 咨询诊断服务商： 日期：

序号	项目	内容	标准	分值	得分
1	人员保障 (15分)	人员构成 (7分)	人员构成分布合理，具有一定数量的中、高级技术职称人员，具有合理的专业分布，服务团队不少于3人。	7	
2		人员经验 (8分)	(1) 项目负责人/项目经理具备同类型数字化转型诊断咨询相关经验； (2) 项目团队人员具备同类型数字化转型诊断咨询相关经验。	8	
3	诊断质量 (35分)		满足进驻企业和完成诊断工作的时限要求。	5	
4			能够客观评判企业当前数字化基础，准确理解企业数字化转型需求。	5	
5			熟悉行业数字化发展趋势，帮助企业厘清数字化转型目标。	5	
6			数字化转型建议务实可用，能够指导企业数字化转型工作。	10	
7			推荐的解决方案和专业软件针对性强，性价比高。	10	
8	服务质量 (70分)		及时响应企业数字化转型咨询需求，现场总服务时间不少于16小时。	5	
9			务实高效，能够准确把握试点企业数字化转型进度，给出具有指导意义的咨询建议。	10	
10			帮助企业有效化解数字化转型风险，控制数字化转型成本。	10	
11			及时宣传中小企业数字化转型的最新政策、动态，帮助企业加深对数字化转型的认识。	5	
12			灵活运用多种方式有效提供咨询服务，未对企业正常生产经营造成影响。	5	

13	文件管理 (10分)	资料完整性 (5分)	由服务商负责的档案文件准确、真实，文件质量满足报送要求。	5	
14		归档及时性 (5分)	由服务商负责的档案文件及时、完整完成报送工作，未对试点企业数字化转型进度造成不利影响。	5	
15	服务态度 (5分)	沟通交流 (5分)	文明有礼、善于沟通，业务素质较强，能够赢得企业的尊重和信赖。	5	
合计得分					
对本次服务商数字化转型诊断咨询服务的评价： <input type="checkbox"/> 满意 (≥70分) <input type="checkbox"/> 不满意 (<70分)					

## 附件 3

## 兰州市中小企业数字化转型总承包商（改造实施服务商）满意度评测表

试点企业:

总承包商（改造实施服务商）:

日期:

序号	项目	内容	标准	分值	得分
1	人员保障 (15分)	人员构成 (7分)	人员构成分布合理,具有一定数量的中、高级技术职称人员,具有合理的专业分布。	7	
2		人员经验 (8分)	(1)项目负责人/项目经理具备同类型数字化转型改造实施相关经验; (2)项目团队人员具备同类型数字化转型改造实施相关经验。	8	
3	改造实施质量 (40分)		满足中小企业数字化转型改造实施的时限要求。	10	
4			准确理解企业数字化转型需求,制定数字化转型企业个性化改造方案。	10	
5			熟悉行业数字化发展趋势,明确企业数字化转型目标,并达到改造后相关要求。	10	
6			提供的解决方案和专业软件成熟度高,性价比高。	10	
7			灵活运用多种方式有效提供售后服务,未对企业正常生产经营造成影响。	5	
8	改造服务质量 (30分)		务实高效,能够准确把握试点企业数字化转型进度,避免共性部分改造内容重复建设,针对性强。	10	
9			帮助企业有效化解数字化转型风险,降低细分行业数字化转型成本。	10	
10			及时宣传中小企业数字化转型的最新政策、动态,帮助企业加深对数字化转型的认识。	5	
11	文件管理 (10分)	资料完整性 (5分)	由改造实施服务商负责的档案文件准确、真实,文件质量满足平台报送要求。	5	

12		归档及时性 (5分)	由改造实施服务商负责的档案文件及时、完整完成报送工作，未对试点企业数字化转型进度造成不利影响。	5	
13	服务态度 (5分)	沟通交流 (5分)	文明有礼、善于沟通，业务素质较强，能够赢得企业的尊重和信赖。	5	
合计得分					
对本次改造实施服务商数字化转型服务的评价： <input type="checkbox"/> 满意 (≥ 70分) <input type="checkbox"/> 不满意 (< 70分)					

附件 4

# 兰州市中小企业数字化转型监理服务商满意度评测表

区县工信部门:

监理服务商:

日期:

中小企业数字化转型		系数 满分	1.0	0.8	0.6	0.2	0	
			人员素质	专业配套	5分	<input type="checkbox"/> 齐全	<input type="checkbox"/> 较齐全	<input type="checkbox"/> 一般
区县工信部门填写	业务水平	5分	<input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	职业道德	5分	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	总监/项目监理工作能力	5分	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	服务态度	劳动纪律	5分	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
服务效果	工作责任心	5分	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	协调能力	5分	<input type="checkbox"/> 强	<input type="checkbox"/> 较强	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	处理问题	公正性	5分	<input type="checkbox"/> 公正	<input type="checkbox"/> 较公正	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不太公正	<input type="checkbox"/> 不公正
		及时性	5分	<input type="checkbox"/> 及时	<input type="checkbox"/> 较及时	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不太及时	<input type="checkbox"/> 不及时
	监理月报	上报	5分	<input type="checkbox"/> 及时	<input type="checkbox"/> 较及时	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不太及时	<input type="checkbox"/> 不及时
		内容	5分	<input type="checkbox"/> 齐全	<input type="checkbox"/> 较齐全	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不太齐全	<input type="checkbox"/> 不齐全
区县工信部门填写	质量控制效果	15分	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	进度控制效果	5分	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	投资控制效果	5分	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	材料整理规范等监督管理	15分	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差	
	合理化建议效果	5分	<input type="checkbox"/> 明显	<input type="checkbox"/> 较明显	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不明显	<input type="checkbox"/> 没有	
对监理服务商有何要求或建议						区县工信部门 (盖章)		
服务满意度综合得分								
填写人签名		职务		填写日期				
市工信局核对应情况	综合审核意见				市工信局(盖章)			
	填表人	职务		日期				

注: 服务满意程度综合得分 =  $\sum$  调查项目的满分值  $\times$  试点企业所给的系数。

综合得分: 90~100分满意, 70~89分较满意, 60~69分一般, 60分以下不满意。

---

公开属性：主动公开

---

兰州市工业和信息化局办公室

2024年2月8日印发

---

LZ[2024]GXJ1

共印 45 份